

## PRODUCT BIJSLUITER

### ***Service Hulp op Afstand Zakelijk***

---

#### **Beschrijving Product / Dienst**

U heeft af en toe een vraag of probleem bij het werken op uw laptop of PC. Veel van uw vragen kunnen op afstand verholpen worden. Hiervoor is ons product *Service Hulp op Afstand Zakelijk* precies bedoeld.

Een jaarlijkse onderhoudsbeurt op afstand is ook een onderdeel van dit product.

Als wij onverhoopt toch op uw locatie werkzaamheden moeten uitvoeren betaald u het gereduceerde tarief van € 55,00 per uur exclusief BTW en voorrijkosten.

#### **Abonnementsperiode**

U betaald een vast bedrag per maand per computer. Het abonnement is maandelijks te beëindigen met een opzegtermijn van 1 maand.

#### **Varianten:**

##### **Service Hulp op Afstand Zakelijk zonder ESET Internet Security**

U kunt ons Hulp op Afstand Zakelijk abonnement combineren met elke virusscanner.

##### **Service Hulp op Afstand Zakelijk met ESET Internet Security**

Onze ervaring is dat indien u gebruik maakt van ESET Internet Security op elke computer u minder ondersteuning nodig heeft. Hierdoor ontvangt u een korting op uw abonnement.

Het product ESET Internet Security maakt geen onderdeel uit van dit abonnement. U kunt dit via [ONSBEDRIJF.COM](http://ONSBEDRIJF.COM) bestellen.

#### **Toelichting**

Indien u gebruik maakt van Office365 beschikken wij over combinatie abonnementen.

#### **Uitzonderingen**

Op dit moment kunnen wij deze dienst niet leveren in combinatie met Smartphones en Tablets.

Op deze dienst is een Fair use policy van toepassing.

De korting is alleen van toepassing op elke computer waar u gebruik maakt van ESET Internet Security.

## **ONSBEDRIJF.COM**

Wij zijn een groep zelfstandige ondernemers binnen het ICT werkgebied. Hierdoor bent u altijd gegarandeerd van de beste ICT expertise op uw vraaggebied. U behoudt uw vaste contactpersoon maar bij calamiteiten of een specifiek specialisme kan uw contactpersoon ervoor kiezen om een andere expert in te schakelen.

U kunt contact opnemen met onze servicedesk via:

**Telefoon:** 0478514389

**E-Mail:** [servicedesk@onsbedrijf.com](mailto:servicedesk@onsbedrijf.com)